



課題：パフォーマンス

Safeway Insurance は、60 年以上にわたって自動車保険を提供している会社です。1959 年に設立され、非上場の保険会社としては米国最大です。Safeway Insurance Group は、保険業界の格付け機関である AM Best Company から「A」評価を受けています。同社のデータセンターは、11 の州にまたがって独立保険代理店および規制報告システムのネットワークをサポートしています。

高機能で信頼性の高い Web ベースの証券管理システムの提供に注力している Safeway Insurance にとって最も重要な要件は、保険証券見積もりに対するリアルタイムの評価システムの要求に 24 時間 365 日対応できるようにすることです。システムが利用できずに保険見積もりが作成できないと、要求元の代理店は別の保険会社に乗り換えてしまいます。新しいビジネスでは、わずか数秒で勝ち負けが決まってしまうのです。

ソリューション：

Tintri IntelliFlash N シリーズ NVMe™ストレージシステム

この課題に対処するため、Safeway Insurance では、ビジネス要件と将来のデータ増加に対応できる新しいストレージプラットフォームを必要としていました。このプラットフォームは、以下の条件を満たさなければなりません。

- ・ 使いやすさ
- ・ レプリケーションとスナップショットを含む完全なデータサービス
- ・ 将来のビジネス成長に対応できる拡張性

新しいストレージ環境と管理インターフェイスは、使いやすく、24 時間 365 日稼働し、500 人超の従業員と数千の保険代理店と顧客からのアプリケーションアクセスをサポートする必要があります。

効果：見積作成の高速化、バックアップの簡素化、高可用性

Safeway Insurance の試算では、IT 管理者が重要なビジネスオペレーションの管理に費やす時間が 25% 削減したため、リアルタイムの見積もりおよびレポートシステムのパフォーマンス改善により多くの時間をかけ、さらに証券の見積もり数を増やすことができるようになりました。システムは、24 時間 365 日利用できるようになり、イライラや混乱、徹夜といった日々は過去のものとなったのです。

Safeway Insurance は、ストレージ環境を統合し、パフォーマンスを向上させ、戦略的なビジネス目標の達成を支援しています。IntelliFlash ストレージシステムが、ミッションクリティカルなアプリケーションに欠かせないパフォーマンスを実現し、複数のストレージサイロを統合し、ストレージ効率を向上させたことで、Safeway Insurance は管理が容易な単一システムでビジネスを行うことができるようになったのです。さらに、同社は、データを 72TB から 27TB に削減 (2.6:1) し、67% の容量節約を達成しました。

保険ビジネスの成功には、24 時間 365 日稼働、99.999% 利用可能な状態に維持することが最も重要です。ビジネスに不可欠なデータは、常に保護され、アクセスできる必要があります。Safeway Insurance は、IntelliFlash のエンタープライズクラスの復元力、エンドツーエンドのデータの整合性、高可用性の恩恵を受けています。

IntelliFlash N シリーズのレイテンシは 1 ミリ秒未満で安定しており、スペース効率に優れたスナップショットを使用することで、Safeway Insurance の管理者は、本番環境への影響を最小限に抑えながら、バックアップとリカバリの操作を大幅にスピードアップできます。

課題

- ・ 代理店は、Microsoft® SQL Server™ベースの証券管理システムに 24 時間 365 日アクセス
- ・ ビジネスニーズにより、使いやすさ、レプリケーション、スナップショット、高可用性を実現できるエンタープライズクラスのストレージ
- ・ 将来の成長に対応できる拡張性
- ・ 現在のストレージアレイが EOL 間近

ソリューション

2 台の Tintri IntelliFlash N5200-100 NVMe ストレージシステム

効果

- ・ Microsoft® SQL Server™ベースの証券管理システムの 24 時間 365 日アクセスを実現
- ・ 高性能の仮想化インフラストラクチャで 24 時間 365 日年中無休の運用
- ・ 72TB から 27TB に削減 (2.6:1) し、67% の容量を節約
- ・ 応答時間が 4 倍高速化 (約 300 マイクロ秒のレイテンシ)
- ・ 約 800,000 IOPS/ システムを実現
- ・ バックアップを伴う通常のビジネス環境でレイテンシを 3.5 倍改善 (現在は 10 ミリ秒未満)
- ・ 将来のデータの増加と追加の仮想アプライアンスに対応する拡張性

Safeway Insurance は、複数のバックアップと、すべてのテスト / 開発および本番の VMware® 仮想マシン (VM) が同時に実行されている通常のビジネス運用中において、レイテンシが平均 3.5 倍 (35 ミリ秒から 10 ミリ秒へ) 改善されたことを認識しています。さらに、以前のストレージレイと比べて低レイテンシであるため、プライベート 1Gbps の WAN 環境で、セカンダリーのデータセンターに配置されているセカンダリーの N シリーズシステムへのスナップショットとレプリケーションのオペレーションにおいて、平均 CPU 使用率の増加が 3% から 5% であることを測定しています。

Safeway Insurance では、高度に仮想化された環境でビジネスクリティカルなアプリケーションを実行し、明らかなパフォーマンス向上を達成、さらに運用、管理、データ保護の多くの利点も得られるようになりました。代理店の見積もり業務の改善、生産性の向上、さらには 100 台超の VM、Microsoft SQL Server データベース、そしてドキュメント管理と印刷用の数百万のイメージファイルのストレージコストの削減を行うことで、会社全体の重要アプリケーションをサポートし、IT だけでなく、会社の全体の効率を最大化することができました。

「レプリケーションとスナップショットのプロセスを細かく管理することはもうありません。環境をつなぎ合わせて何とかメンテナンス時間に合わせるのではなく、全体として処理でき、お客様に影響を与えることなく 24 時間 365 日運用できるようになりました」

Safeway Insurance
IT 運用管理者
Mike Leather 氏

「IntelliFlash N シリーズ NVMe ストレージを導入した後は、夜ぐっすり眠れるようになりました」

Safeway Insurance
システムエンジニア / IT 運用チームリーダー
Binu Alex 氏

他とは異なるエクスペリエンス！ IntelliFlash のシンプルでインテリジェントなインフラストラクチャが、いかにビジネスの成功を加速させるかについて、詳細は Web サイトをご覧ください。